



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

## Fortalecimiento de la Primera Respuesta y Atención a Emergencias en Bolivia para un mejor servicio a la población - PRAE

### Reporte de Progreso Anual 2016



"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

Acerca del Proyecto	Cobertura Geográfica del Proyecto
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Título del Proyecto:</b> Proyecto: "Fortalecimiento a la Primera Respuesta y Atención de Emergencias en Bolivia para un Mejor Servicio a la Población "</li> <li>• <b>Número Award:</b> 00075509</li> <li>• <b>Enlace Web:</b> N/A</li> </ul>	<p><i>Número de Cobertura Nacional (Si/No):</i> No</p> <p><i>Número de Regiones Cubiertas:</i> 3</p> <p><i>Número de Distritos Cubiertas:</i> N/A</p> <p><i>Número de Municipalidades Cubiertas:</i> 3</p> <p><i>Número VDCs Cubiertas:</i> N/A</p>
Resultados Estratégicos	Asociado en la Implementación
<p><b>Resultados de Plan Estratégico del PNUD:</b> 31 CPD</p> <p><b>Producto de Plan Estratégico del PNUD:</b> 5.4.2 A11</p>	1. PNUD (ejecutor)
<b>Resultados MANUD:</b>	Objetivo 4.1 del MANUD que establece que el Sistema de Naciones Unidas en Bolivia (SNU) va a "Apoyar a las instituciones y a la población para la reducción de riesgos de desastres y para la gestión de emergencias
<b>Producto MANUD/CPAP:</b> 4.1.1 Instituciones responsables poseen información y capacidades para coordinar y ejecutar acciones para la reducción de riesgos. Y gestión de desastres y emergencias.	Viceministerio de Seguridad Ciudadana (contraparte nacional cabeza de sector) Viceministerio de Defensa Civil (contraparte cabeza de Sector)
Presupuesto del Proyecto (US\$)	Duración del Proyecto
<b>Contribución PNUD:</b>	<b>Fecha de Inicio (día/mes/año):</b> 18 de Octubre de 2013
<b>Contribución Gubernamental:</b> US\$ 0.-	<b>Fecha Final (día/mes/año):</b> 31 de Diciembre de 2018
<b>Otras Contribuciones:</b> US\$ 0.-	Modalidad de Implementación
<b>Contribuciones del Donante:</b> <b>Donante 1 (COSUDE):</b> US\$ 2.007.867,57	<b>NIM:</b> NO <b>DIM:</b> SI
<b>No financiado:</b>	
<b>Total, del Presupuesto del Proyecto:</b>	US\$ 2.007.867,57
<b>Total, del Presupuesto Aprobado para 2016:</b>	US\$ 633.915,00

Firma:

Nombre: Rolando Jitton G.

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

Gerente de Proyecto

Firma:

Nombre: Rocio Chain

Ejecutivos del Proyecto

## Tabla de Contenidos

<u>Abreviaciones</u> .....	4
1. <u>Sumario Ejecutivo</u> .....	6
2. <u>Antecedentes y Contexto</u> .....	8
3. <u>Sumario de Proyectos y Objetivos</u> .....	8
4. <u>Narrativa y Resultados Clave Logrados el 2016</u> .....	9
4.1 <u>Progreso hacia Resultados de MANUD/CPAP</u> .....	9
4.2 <u>Progreso de Resultados</u> .....	12
5. <u>Cuestiones Transversales</u> .....	14
5.1 <u>Igualdad de Genero, El Empoderamiento de la Mujer. y la Inclusión Social.</u> .....	14
5.2 <u>Capacidad de Desarrollo y Sostenibilidad</u> .....	15
5.2.1 <u>Capacidad de Desarrollo</u> .....	15
5.2.2 <u>Estrategia Sostenible</u> .....	16
5.3 <u>Cooperación Sur-Sur</u> .....	17
6. <u>Sociedades</u> .....	18
7. <u>Lecciones aprendidas Hitos / Implementación y Desafíos</u> .....	19
8. <u>Una Historia Específica</u> .....	20
9. <u>Las revisiones programáticas</u> .....	22
10. <u>Plan de Trabajo Futuro o prioridades para 2016</u> .....	22
11. <u>Registro de Riesgo y Hitos</u> .....	<b>;Error! Marcador no definido.</b>
11.1 <u>Registro de Matriz de Riego</u> .....	<b>;Error! Marcador no definido.</b>
11.2 <u>Matriz de Registro de Hiptos</u> .....	<b>;Error! Marcador no definido.</b>
12. <u>El progreso contra metas anuales</u> .....	<b>;Error! Marcador no definido.</b>

## Abreviaciones

<b>PRAE:</b>	Primera Respuesta y Atención a Emergencias
<b>VIDECI:</b>	Viceministerio de Defensa Civil
<b>VMSC:</b>	Viceministerio de Seguridad Ciudadana
<b>COSUDE:</b>	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
<b>PNUD:</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>JNBVB:</b>	Junta Nacional de Bomberos Voluntarios de Bolivia
<b>SAR BOLIVIA:</b>	Search & Rescue Bolivia (Búsqueda y Rescate)
<b>BPB:</b>	Bomberos de la Policía Boliviana
<b>SAR FAB:</b>	Search & Rescue Fuerza Aérea Boliviana
<b>DEGIR:</b>	Dirección de Gestión Integral de Riesgos
<b>PR:</b>	Primera Respuesta
<b>EPR:</b>	Equipos de Primera Respuesta
<b>INSARAG:</b>	Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate
<b>SIMEX:</b>	Simulación Exercise
<b>USAR:</b>	Urban Search and Rescue
<b>ONEMI:</b>	Oficina Nacional de Emergencias de Chile
<b>UNGRD:</b>	Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre de Colombia
<b>DNBC:</b>	Dirección Nacional de Bomberos de Colombia
<b>SCI:</b>	Sistema de Comando de Incidentes
<b>TDR:</b>	Términos de Referencia
<b>SNPR:</b>	Sistema Nacional de Primera Respuesta
<b>POA:</b>	Plan Operativo Anual
<b>MAE:</b>	Máxima Autoridad Ejecutiva
<b>CODERADE:</b>	Comité Departamental de Reducción de Riesgos y Atención de desastres
<b>COE:</b>	Comité de Operaciones de Emergencia
<b>MANUD:</b>	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo

CPD: Programa Nacional de Desarrollo (por sus siglas en ingles Country Program Development)

## 1. Sumario Ejecutivo

El proyecto PRAE se inserta en el objetivo 4.1 del MANUD que establece que el Sistema de Naciones Unidas en Bolivia (SNU) va a “Apoyar a las instituciones y a la población para la reducción de riesgos de desastres y para la gestión de emergencias; en ese marco se menciona que el SNU, brindará todo su apoyo a la implementación del Bolivia del Marco de Acción de Hyogo, siendo la quinta prioridad de este Marco de Acción la necesidad de preparativos para una respuesta eficaz..

El CPD 2013-2017, en su Resultado 4.3 hace referencia a los sistemas de preparación en curso, garantizando que están efectivamente direccionados a los efectos y respuesta a las amenazas naturales tanto geofísicas y climáticas como antrópicas en todos los niveles de Gobierno y la comunidad.

En este marco, el Proyecto PRAE dirige su accionar a la construcción de una estructura de primera respuesta articulada, en el marco de los acuerdos de cooperación con el Estado Plurinacional de Bolivia, encaminados hacia la reducción de desastres y la gestión de emergencias, de manera que la población víctima de desastres reciba un mejor, eficiente y coordinado servicio en la atención inmediata de sus necesidades de parte de los principales actores. Se ha identificado como acción facilitadora de este proyecto el “posicionar la primera respuesta (PR) ante altas autoridades nacionales y departamentales, a través de actividades de sensibilización, lobby y cabildeo” esto mediante el trabajo y acciones de lobby con autoridades; inclusión de la PR en los POAs departamentales y municipales, la socialización de experiencias regionales y el trabajo con Operadores para gestionar la conflictividad y “Construcción de equipo” en el marco de las mesas departamentales de PR.

El 2016, el proyecto PRAE apoyó a las instancias nacionales y sub-nacionales en el establecimiento de las condiciones para la construcción de un Sistema de Primera Respuesta, buscando fortalecer los principales componentes de un sistema unificado de despacho de emergencias que brinde un servicio de primera respuesta, seguro y de calidad. En la gestión 2016, se propuso impulsar una mejora sustantiva en la normativa, construir una estrategia nacional de primera respuesta que proponga la manera de enfrentar los impactos en la población desde un evento menor (incidente) hasta una emergencia o un desastre en los niveles local, subnacional y nacional; esto por medio de la incorporación en la norma nacional de protocolos de coordinación y procedimientos específicos, que, mediante el fortalecimiento de la articulación institucional y la formación adecuada de operadores públicos y privados de primera respuesta permitan el desarrollo de dicho sistema. Todos estos aspectos mencionados han sido puestos a prueba mediante la aplicación práctica de procedimientos de operación, existentes y propuestos por el Proyecto a través de simulaciones y simulacros ejecutados en los departamentos de Cochabamba y Santa Cruz, permitiendo que los resultados y la información que se extrae de estas actividades de alta movilización de actores, se

constituya en un insumo para realizar ajustes y adecuaciones en la construcción del sistema, así como instrumento de ajuste a las propuestas de Estrategia Nacional y Departamental desarrolladas por el proyecto.

El 2016, se ha trabajado en el desarrollo especializado del recurso humano involucrado en la atención a incidentes y emergencias, a través de la implementación de acciones de capacitación, que incluyen la construcción de una estructura curricular unificada en tres niveles, (básico, intermedio y especializado) de los cuales se ha avanzado el primer nivel. Complementariamente, se ha trabajado en la transversalización del enfoque de género a fin de reducir las evidentes brechas de género que existe en los equipos de operadores, mediante el empoderamiento de liderazgos quienes van implementando las estrategias de incidencia en este tema con autoridades subnacionales.

El 2016, el proyecto ejecutó acciones de fortalecimiento de la coordinación inter institucional, consolidando la institucionalización del trabajo de las Comisiones Departamentales de Primera Respuesta de Cochabamba y Santa Cruz, quienes recibieron del proyecto equipamiento de formación en las áreas de Combate al Fuego, Rescate en Altura y Atención Prehospitalaria. En el caso de La Paz, estos espacios no pudieron ser consolidados por una ausencia de liderazgo, pero también recibieron en calidad de custodia el equipamiento de formación, siendo el departamento que se organizó de manera más eficiente para su uso, así que el desafío para la gestión 2017 será relanzar esta instancia a partir de nuevos liderazgos.

En el campo normativo, el proyecto ha hecho varias propuestas trabajadas en consenso con los actores de los tres niveles contando con: Una propuesta de Acuerdo Biministerial en PR, una propuesta modelo departamental de PR en la Ley Departamental de Gestión de Riesgos y una Propuesta Municipal ambas con sus respectivas reglamentaciones, incluyendo propuestas modelo de acuerdos intergubernativos y de participación para trabajar este tema. Cabe señalar que se ha logrado la aprobación del DS Nro. 2995 que reglamenta la ley de Bomberos e incorpora como anexos la propuesta de clarificación de roles, los protocolos y procedimientos y la malla curricular estandarizada trabajados con el asesoramiento del proyecto.

En línea con el desarrollo de capacidades, se realizaron 5 Cursos de Sistema de Comando de Incidentes en los tres departamentos dirigidos a los actores operativos, se apoyó a los Bomberos de la Policía Boliviana con tres cursos de especialidad (Inspectores de incendios, NFPA 10 para Manejo de Extintores, apoyo a un curso de investigación de incendios). A fin de contar con personal que pueda recibir la capacitación de los niveles intermedio y avanzado del SCI se implementó el curso internacional NFPA 1041, dirigido a la formación de formadores.

A través de ejercicios demostrativos, simulaciones y simulacros, coordinados con entidades nacionales, subnacionales y locales en los departamentos de Cochabamba y Santa Cruz se han probado los sistemas e instrumentos antes mencionados, evaluando la capacidad de los Equipos de

PR de los departamentos mencionados en un despliegue logístico, operativo y estratégico que movilizó a más de 1200 personas de ambos departamentos, incluyendo autoridades nacionales y departamentales, además de las de Primera Respuesta. Estos ejercicios incluyeron el desarrollo de capacidades de los actores, la socialización de instrumentos, la aplicación de lo aprendido en los cursos de SCI básico y múltiples ejercicios de preparación previos en gabinete y en maniobra táctica.

Un factor que posibilitó el avance en las acciones y la consecución de resultados fue el lobby realizado desde el Proyecto, y que permite el establecimiento de acuerdos con los múltiples y heterogéneos actores (45 han sido identificados a nivel de los tres departamentos), además de gestionar la alta conflictividad latente que existe entre los mismos.

## **2. Antecedentes y Contexto**

El proyecto de Fortalecimiento a la Primera Respuesta en Bolivia, se plantea como respuesta focalizada en el eje central (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz) al diagnóstico realizado en el 2013 por la Cooperación Suiza en Bolivia, quien, a partir de conversatorios con actores de PR, concluye que no existe una estructura de Primera Respuesta en el país. Las debilidades y problemas encontrados en estos conversatorios sobre la temática mencionan: la falta de coordinación entre los actores (incluyendo un alto nivel de conflictividad entre ellos); dificultades de acceso geográfico, falta de una propuesta de formación unificada, ausencia de protocolos y procedimientos comunes, necesidad de normativa específica en PR y la inexistencia de un Sistema de Comando de Incidentes (SCI) que permita una gestión adecuada del incidente en terreno. Asimismo, se han identificado importantes brechas de género, ausencia de datos e información, acompañada por una escasa vinculación entre el nivel nacional y sub-nacional en el tema.

El Proyecto PRAE, a dos años de ejecución, se concentró en avanzar en cada uno de estos problemas identificados, contribuyendo a la construcción de bases sólidas para la implementación del Sistema de Primera Respuesta Integrado en el país. Si bien hay todavía mucho trecho que avanzar, se dispone de evidencia que muestra que el proyecto ha logrado cambios significativos en todos estos aspectos, y el desafío central consistirá en la institucionalización de las propuestas, sistemas e instrumentos en los niveles nacional y subnacionales que permitan la apropiación y sostenibilidad definitiva de las acciones realizadas.

## **3. Sumario de Proyectos y Objetivos**

El PRAE surge como un Proyecto que atienda los principales obstáculos que impiden salvar vidas y medios de vida de la población que es víctima de incidentes, emergencias y desastres. Para ello, su intervención pone especial atención en la articulación entre los actores de primera respuesta, mediante la construcción colectiva e implementación de instrumentos para la PR, como los protocolos de coordinación, procedimientos operativos de actuación en terreno (SCI), buscando el

incremento permanente de las capacidades y competencias de los actores de la PR del área de intervención del proyecto.

Los objetivos del PRAE son los siguientes:

**Objetivo General:** La población víctima de incidentes y accidentes recibe una mejor respuesta y atención inmediata y eficiente por parte de los actores de la Estructura Nacional de Primera Respuesta

**Objetivos Específicos:** 1. Actores de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias fortalecidos con acciones coordinadas y normatividad de respaldo a nivel nacional y en tres departamentos y 2. Personal de la estructura de primera respuesta y atención de emergencias con mejores capacidades y destrezas que aplican protocolos y procedimientos para hacer sus tareas con efectividad y oportunidad.

El PRAE aporta a las prioridades nacionales en el marco del CPD y MANUD contribuyendo al Gobierno Nacional en sus distintos niveles en el área de preparación a incidentes, emergencias y desastres, vinculadas a las prioridades del Estado en materia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos. Asimismo, desarrolla las bases para la creación de un Sistema de Primera Respuesta nacional y departamental.

En este marco, el Proyecto propondrá este Sistema, a partir de una Estrategia Nacional y tres Estrategias Departamentales de PR, que incluyen propuestas a nivel del marco legal y operativo que establecen los canales de coordinación y articulación institucional en los tres niveles territoriales (nacional, subnacional y local), operan mediante la institucionalización de las mesas departamentales como brazos de asesoramiento técnico de los Comités de Operaciones de Emergencias Departamentales- COEDs; constituyéndose en sus Comisiones de PR. También es importante mencionar que el PRAE ha incorporado en todas sus propuestas, las lecciones aprendidas más relevantes de otras experiencias exitosas, a través de la ejecución de simulaciones y simulacros, donde se pone en práctica todo lo anterior en el marco de un enfoque de género, práctico y funcional.

Todo ello ha sido reforzado mediante acciones con medios masivos por medio de una estrategia de comunicación que desarrolló acciones de incidencia entre las autoridades, y que hoy cuenta con una Plataforma virtual de Información y Gestión del Conocimiento en Primera Respuesta que junto a las acciones de comunicación se convierten en instrumentos claves de cabildeo así como herramientas para la difusión/información de los logros conseguidos.

#### 4. Narrativa y Resultados Clave Logrados el 2016

Cabe mencionar como un logro sustantivo en el 2016 la promulgación del Decreto Reglamentario N°2995, que reglamenta la Ley de Bomberos 449, que incluye en su narrativa los instrumentos desarrollados con apoyo del proyecto, como los protocolos de coordinación y procedimientos operativos, el documento de clarificación de roles, ajustados y actualizados a diciembre de 2016. La

norma menciona la Malla Curricular Unificada que está siendo desarrollada con el apoyo del proyecto, así como la propuesta de “Sistema de Comando de Incidentes Boliviano” que es desarrollada por el PRAE en apoyo a los Viceministerios de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil, como anexo a dicha normativa. La inclusión de estos instrumentos hace que Bolivia cumpla formalmente con el último indicador pendiente para el préstamo de 200 millones del Banco Mundial.

Durante los primeros meses del 2016, el proyecto hizo entrega en calidad de custodio, del equipamiento de formación en tres áreas (combate al fuego, Rescate en Altura y Atención Pre Hospitalaria) a las 3 Mesas Departamentales de PR, paliando un poco la escasa disponibilidad de este tipo de equipo, destinado exclusivamente para fortalecer procesos de formación y capacitación. Esta entrega se hizo en el marco de compromisos institucionales acompañados de instrumentos claves para normar el uso y mantenimiento de estos equipos. A pesar de que la Mesa de La Paz tiene una falta de liderazgo, en cuanto al uso de este equipamiento, las instituciones del departamento fueron las que definieron un cronograma de capacitación y uso de este material.

Al interior de las Mesas de PR (Comisiones de PR) como espacio de coordinación interinstitucional, se analizaron las propuestas de normativa nacional, departamental y municipal, y su reglamentación, las mismas que se encuentran en proceso de promulgación tanto en el nivel nacional (Acuerdo Bi-ministerial) y Departamental (Ley de Gestión de Riesgos de Cochabamba) entre otras.

Otro de los logros más relevantes de la gestión 2016, fue la formulación de una propuesta de estrategia nacional de primera respuesta, y dos propuestas de estrategias dirigidas a los gobiernos departamentales de las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz con el objeto de sistematizar y reordenar estratégicamente los avances del PRAE a lo largo de los 3 años de su implementación hacia la construcción de un Sistema de Primera Respuesta Integrado Nacional. La estrategia de Primera Respuesta tanto nacional como las departamentales, son entendidas como un conjunto de políticas y métodos que organizan e indican a los tomadores de decisión y equipos de atención a incidentes, emergencias y/o desastres, la forma de enfrentar eventos multiamenaza urbanos, en el marco de una normativa nacional de Seguridad Ciudadana y departamental de gestión de riesgos, que responde al proceso autonómico iniciado en el país. La estrategia presenta una mirada amplia sobre los centros urbanos como escenarios de riesgo, incorporando la primera respuesta en este proceso. En este marco, se describe la problemática del estado de riesgo y la ocurrencia de eventos urbanos actuales de las ciudades capitales del eje central de Bolivia; así como de la primera respuesta a incidentes, emergencias y desastres en Bolivia, partiendo de su conceptualización y caracterización para reflejar su condición en la normativa vigente, el marco institucional edificado para abordar esta temática, una descripción de los actores de la primera respuesta y su nivel de capacidades, así como del estado de los protocolos y procedimientos de coordinación y articulación interinstitucional. Se presenta una definición y caracterización de los principios, objeto y campo de aplicación, componentes de la Primera Respuesta y las propuestas de protocolos de actuación, formación profesional y la incorporación del enfoque de género.

Las propuestas de estrategia nacional y departamentales se constituyen en la base del acuerdo bi-ministerial entre los Ministerios de Defensa Civil y Seguridad Ciudadana sobre la PR como una guía de los gobiernos departamentales para articular la primera respuesta en el departamento mejorando sus niveles de respuesta.

Dos simulacros de sismo que realizaron los Gobiernos Departamentales de Cochabamba y Santa Cruz, han dado importantes insumos de ajuste a estas propuestas, además de ser en sí instrumentos de fortalecimiento de capacidades a los actores de PR. Estos simulacros movilizaron alrededor de 1200 personas desde autoridades de los gobiernos departamentales, municipales, policía departamental, bomberos de la policía y equipos de primera respuesta activos en las ciudades mencionadas, así como observadores expertos en primera respuesta nacionales e internacionales.

La preparación de estos dos ejercicios, partió del trabajo con las Mesas Departamentales de PR de Cochabamba y Santa Cruz, realizándose una serie de jornadas/talleres de planificación y preparación incluyendo simulaciones, así como de la preparación de infraestructura y de capacitación de los equipos que formarían parte de estos ejercicios. Bajo este mismo objetivo se logró que autoridades y técnicos del nivel nacional y departamental participaran de un evento SIMEX-INSARAG desarrollado en Colombia, como parte de la participación de Bolivia en esos espacios de cooperación sur – sur. El objetivo de esta participación estaba dirigido a que estas autoridades de Primera Respuesta, fortalezcan sus capacidades para la realización de simulaciones y simulacros con niveles de calidad internacional.

Estos ejercicios reforzaron el establecimiento de mecanismos de mando y el control, apoyo a la decisión, estandarización y la gestión de la información, también en 2016 se realizaron 5 talleres de capacitación en SCI básico complementando a los 6 del 2015; sin embargo, por falta de instructores en SCI para el nivel intermedio, avanzado y toma de decisiones no se pudieron realizar estos cursos, aunque se realizaron contactos con actores regionales expertos en el tema.

Los ejercicios de simulación y simulacro pusieron a prueba el modelo de coordinación interinstitucional de PR, que incluye una batería de protocolos y procedimientos construidos de manera participativa con los actores. Se sumó a ello, un modelo de respuesta, adaptada a las características locales, que permitió moldear la organización que podría constituirse. Dadas las características de los departamentos de Cochabamba y Santa Cruz, este modelo tuvo variaciones. Por otra parte, estos ejercicios fueron acompañados por una estrategia de comunicación en ambas ciudades, de manera que la población pudiera ser testigo de los avances de fortalecimiento de las capacidades en primera respuesta que se fueron desarrollando.

Uno de los componentes clave de la primera respuesta es la formación profesional de los operadores de la primera respuesta. Hasta la finalización de la gestión, se cuenta con una propuesta para el nivel inicial y una propuesta de ruta crítica para su implementación desarrollada para la implementación de una currícula de formación profesional, construida con la participación de los

principales actores. Si bien en el Decreto Reglamentario de la Ley de Bomberos N° 2995, se hace mención de la Malla estandarizada, este es un tema que también se está resolviendo con el acuerdo biministerial, donde se establece el procedimiento que se debe seguir para institucionalizar la primera respuesta.

Se tiene previsto, para la gestión 2017 la implementación de un plan de incidencia que permita socializar y validar la estrategia de primera respuesta nacional y departamental, para su posterior institucionalización.

### **1.1 Progreso hacia los Resultados del MANUD/CPAP**

El Proyecto invirtió un especial esfuerzo en establecer las condiciones para poner a prueba la actual estructura institucional que debería sostener la primera respuesta, en los tres departamentos más poblados de Bolivia. El espacio de coordinación brindado por las Mesas Departamentales de Primera Respuesta (R 1.1) permitió desarrollar la coordinación necesaria para desarrollar todos los instrumentos y capacidades que fueron puestos a prueba durante los simulacros (R 2.6). Para ello, se requirió fortalecer las capacidades en implementación del Sistema de Comando de Incidentes, (R 1.3), la capacitación en el empleo de los protocolos y procedimientos de coordinación interinstitucional promovidos por el PRAE. En estos ejercicios también fueron empleados los bolsones SCI entregados por el Proyecto y que posteriormente sirvieron de material básico en la ejecución de los ejercicios (simulaciones /simulacros). Un factor que colaboró en gran medida para sensibilizar a las autoridades gubernamentales sobre la necesidad de establecer estructuras de primera respuesta fue la participación de éstas en el SIMEX de Colombia porque esto permitió que las autoridades se familiaricen con una estructura de nivel internacional. (R1.1.2) contando con una experiencia de primera mano en la realización de simulacros masivos. Este esfuerzo institucional que involucró la movilización de entidades locales públicas y de voluntarios, que se constituyó en un insumo clave para la construcción del enfoque de la estrategia, así como el levantamiento de tres Bases de datos de los principales incidentes, emergencias y desastres que se dan en las zonas metropolitanas de las ciudades de La Paz y Cochabamba y Santa Cruz. (R 1.2). La construcción de estos procesos, permitirá reforzar las capacidades para la toma de decisiones y formulación de política pública en reducción de riesgo de desastre y recuperación post desastre, (CPAP. Componente 4.1)

### **1.2 Progreso de Resultados**

Durante la gestión 2016, las principales metas que han permitido el logro de los principales resultados están relacionados principalmente con la finalización de la etapa de establecimiento de condiciones para la implementación de un Sistema Integrado de Primera Respuesta Nacional. El 2016 se han desarrollado propuestas dirigidas a establecer un marco normativo que le brinde

mayor especificidad a la Primera Respuesta, con base en la identificaron de las principales brechas y vacíos existentes planteando normativa base para los tres niveles del Estado (Nacional, Departamental y local). En paralelo, a nivel local se avanzó en la propuesta de una Estrategia Departamental de PR, base para la propuesta de Estrategia Nacional en actual proceso de socialización y revisión. En este marco también se logró en este período la aprobación del Decreto Reglamentario de la Ley de Bomberos N°2995 que incorpora los protocolos y procedimientos, el documento de clarificación de roles y la Malla Curricular Estandarizada como parte constituyente del reglamento de ley. Queda pendiente el desarrollo del acuerdo biministerial y la reglamentación del SCI boliviano como temas claves de continuidad para la gestión 2017.

A partir de los avances del 2015, se revisaron y ajustaron los protocolos y procedimientos adaptados a la realidad local, elaborando un kit de estos instrumentos trabajados en formato de cuaderno de campo para consulta y referencia de los operadores de PR.

Asimismo, se desarrollaron simulacros de sismo en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz; en ambos ejercicios se logró movilizar a más de 1200 personas, entre autoridades nacionales y departamentales, equipos de primera respuesta y enorme participación de la población en general. De estos ejercicios se cuentan con aprendizajes operativos, políticos y estratégicos tanto positivos como negativos que enriquecen hoy la óptica de los actores de PR. Esto permite revisar, ajustar y complementar no sólo los planes de primera respuesta, sino también la actual normativa y desarrollar el contenido del SCI boliviano, establecido en la nueva reglamentación de la Ley 449 de Bomberos.

Otro avance central fue dado a través de un sistemático proceso de trabajo en el cierre de brechas de género, identificando liderazgos femeninos y desarrollando acciones de incidencia política sobre el tema, así como eventos abiertos al público (ferias de género) donde se trabajaron los procesos de acercamiento a la comunidad. Este elemento es reconocido por el donante como una experiencia demostrativa ligada a buenas prácticas.

También se vieron fortalecidos los procesos ligados a la implementación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI) mediante capacitaciones dirigidas a operadores de base, capacitaciones temáticas dirigidas a incrementar la masa crítica de operadores que tengan acceso a los niveles superiores de SCI (intermedio y avanzado), incluyendo cursos internacionales NFPA dirigidos a la formación de formadores.

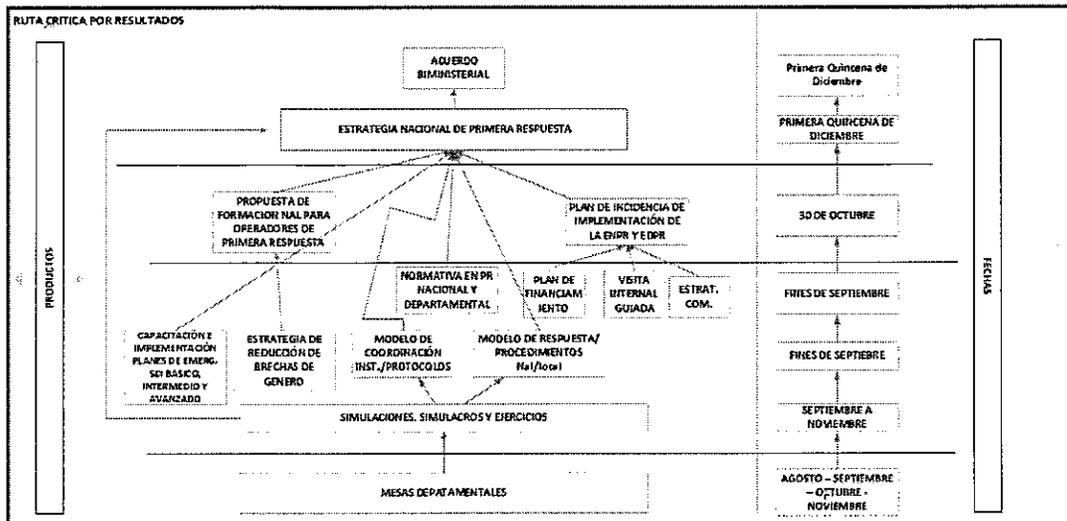
Se avanzó también en propuestas del primer nivel de la Malla Curricular estandarizada, proceso que incluye el primer trimestre del 2017, aportará para definir la base de contenidos de formación que se priorizarán el 2017-2018 y tendrá connotaciones esenciales para dar criterios de calidad a la evaluación de capacidades operativas y técnicas de los operadores de PR.

Además, se han entregado equipos de formación a las mesas departamentales para fortalecer y complementar las 3 áreas de especialización de la propuesta curricular.

Se han producido varios materiales comunicacionales y de incidencia tanto audiovisual como impreso incluyendo la creación de una plataforma web para incluir la formación permanente.

El cuadro siguiente muestra de forma gráfica el proceso y la articulación de los resultados arriba descritos.

Gráfico 1: Ruta Crítica 2016 - PRAE



Fuente: Equipo Técnico PRAE, 2016

## 5. Cuestiones Transversales

El proyecto identifica diversos temas transversales, que cruzan por lo tanto todos los ámbitos temáticos. Uno de ellos es el tema de género, mencionado anteriormente, que está siendo incluido en todas las acciones y actividades realizadas: normativa, capacitación, involucramiento, mallas curriculares y Estrategia Nacional de Primera Respuesta.

Asimismo, se considera como un elemento transversal, el fortalecimiento de competencias de los actores, que influirá en sus procesos de articulación de actores y coordinación, así como en la calidad de respuesta que brinden a la sociedad. De la mano con este proceso, la gestión de la conflictividad de los actores y las acciones de incidencia para lograr acuerdos operativos y normativos en los espacios nacionales y subnacionales son esenciales.

La transferencia de una estructura del Sistema Nacional de Primera Respuesta a las instancias nacionales, subnacionales y locales permite la sostenibilidad de las acciones y procesos avanzados por el Proyecto, quedando instalados en los entes públicos.

- 

### a. Igualdad de Género, El Empoderamiento de la Mujer, y la Inclusión Social.

Se cuenta con una Estrategia de reducción de Brechas de Género en la PR, la misma que da las líneas de recomendación más importantes en: capacitación, equipamiento, infraestructura, sensibilización de pares e incidencia de autoridades. Estas mismas recomendaciones son el insumo que permite abrir componentes en la Estrategia Nacional de Primera Respuesta que aseguren la equidad de género.

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

La estrategia de reducción de las brechas de género en la Primera Respuesta tiene por objetivo “Reducir las barreras y brechas en relación al género que permitan una gradual mayor participación de las mujeres en los grupos operativos de Primera respuesta en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz”.

Durante la gestión 2016 y como parte del POA, se identificó a lideresas de primera respuesta de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, para que a partir de su apropiación de la estrategia de incidencia de género, den sostenibilidad a las acciones, por medio de Comités Interinstitucionales impulsores (1 por departamento) desarrollando en una primera fase un proceso de sensibilización a autoridades de Primera Respuesta a nivel nacional, departamental y municipal y talleres de sensibilización en género y masculinidades a mandos medios y operadores de primera respuesta.

Como parte de la estrategia, el 2016 se han desarrollado las siguientes acciones:

- Capacitación a mujeres de los equipos de Primera Respuesta de La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz (en base a un diagnóstico de necesidades de aprendizaje).
- Análisis del andamiaje legal que favorece la participación equitativa de las mujeres en todos los ámbitos del desarrollo en Bolivia y que las protege contra toda forma de discriminación y violencia.
- Elaboración y ejecución de planes de incidencia de género, a cargo de las Mujeres que forman parte de los Comités impulsores en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
- Material audio visual de apoyo para la sensibilización y capacitación, producido en base a testimonios de las Mujeres de Primera Respuesta.
- Estrategia de comunicación que apoya las acciones de incidencia de género
- 3 Ferias temáticas con simulacros de atención llevadas a cabo por las operadoras departamentales como parte de su estrategia de reducción de brechas de género en los departamentos de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
- Se publicará una guía de capacitación en género
- Se cuenta con un material audiovisual para la sensibilización en temas de género y Primera Respuesta (parte de los instrumentos de incidencia de las mujeres)
- Se está elaborando (junto con el donante) una memoria sobre experiencias demostrativas en tema de género que se publicará a finales de este año (el proyecto y tres experiencias más lograron ser elegidas como experiencias modelo de los programas que maneja la Cooperación Suiza).

## **5.2 Capacidad de Desarrollo y Sostenibilidad**

### **5.2.1 Capacidad de Desarrollo**

Durante la ejecución del Proyecto, se pasó de una situación inicial en la que Bolivia no contaba con un sistema estructurado de PR a dar los pasos iniciales de atención articulada y conjunta a incidentes y posicionar la temática en las Unidades de Gestión del Riesgo Departamentales, UGR; sin embargo, es necesario que se desarrolle aún más la capacidad de las instituciones estatales y de los equipos de PR.

Actualmente hemos logrado desarrollar una propuesta de Plan Estratégico de Primera Respuesta gracias a que existe una comunicación fluida con la UGR de Cochabamba, instancia que tiene un liderazgo marcado en el tema y ha implementado una dinámica de coordinación adecuada con los actores departamentales basada en un importante poder de convocatoria.

Potencialmente las Mesas de PR han sido catalizadoras en la construcción de las bases del Sistema de PR en los departamentos, a pesar de ello quedan varios desafíos que van desde la jerarquización del tema de PR con las autoridades nacionales y subnacionales, hasta lograr que la PR quede inserta en los Planes Operativos Anuales con asignación presupuestaria.

## **5.2.2 Estrategia Sostenible**

En el entendido de que las tareas de Primera Respuesta son de alta relevancia para el Gobierno Boliviano, tanto el VIDECI como el VMSC, están comenzando a identificar la importancia de contar con un Sistema Nacional de Primera Respuesta, por lo que es necesario lograr que la Estrategia Nacional de Primera Respuesta que está desarrollando y sistematizando el PRAE bajo la dirección del Gobierno Nacional, sea transferida e institucionalizada por las instancias estatales competentes.

En este marco se propone transferir el manejo instrumental de los componentes de la Estrategia Nacional de Primera Respuesta a las instancias del estado mediante el Modelo del SCI Boliviano (el cual está siendo desarrollado por el PRAE, en coordinación con el VIDECI y VMSC) como instrumento de la norma que operativiza la Ley de Bomberos, la misma se vincula con las propuestas: de legislación de respaldo, Plan de Formación unificado, Sistema Integrado de Respuesta (tipo 911), los mecanismos de evaluación y validación continua (simulaciones y simulacros) y con acciones para la reducción de las brechas de género. También se están elaborando análisis dirigidos a viabilizar la sostenibilidad económica del Sistema Nacional de PR en el marco de políticas públicas sectoriales.

Tomando como punto de partida el acuerdo Bi ministerial y el compromiso temático ratificado en la reunión del Comité Estratégico del PRAE en junio 2016 por VIDECI y VMSC, la operativización del Sistema Nacional de Primera Respuesta, en su primera fase (2 años), se viabilizará con: a) el accionar de las mesas departamentales de PR como mecanismo para incidir, en el nivel de operadores y de tomadores de decisión; b) la aplicación del Sistema de Comando de Incidentes; c) la incorporación de acciones de PR en Planes Operativos Anuales de al menos dos de los tres Gobiernos Autonómicos Departamentales; d) sistemas de formación y capacitación permanente y e) prueba piloto del Sistema Integrado de Respuesta (tipo 911).

A mediano plazo (4 años), y de acuerdo a la evaluación de los resultados obtenidos, el proyecto habría contribuido al Estado a implementar el Sistema Nacional de Primera Respuesta en su conjunto en el eje central y posteriormente en todos los departamentos del país.

### 1.3 Cooperación Sur-Sur

Con el apoyo del PRAE, durante la gestión pasada, se realizó un intercambio de experiencias con la participación de dos delegaciones bolivianas conformadas por los principales responsables de la PR en Bolivia, en el ejercicio SIMEX en Chile (2014) y otra en el simulacro USAR de Colombia (2015). Estas experiencias permitieron a los actores visualizar la necesidad de constituir un Sistema Nacional de Primera Respuesta en Bolivia.

En esta gestión, a raíz de la participación de una delegación del nivel nacional y departamental (Santa Cruz y Cochabamba) en el ejercicio SIMEX en Colombia, se obtuvo un importante material de referencia y contactos para compromisos con la formación de los equipos nacionales mediante un lobby desarrollado por la coordinación del PRAE.

La delegación boliviana centró su atención en la ejecución operativa del SIMEX, para la realización de estos ejercicios en sus respectivos departamentos basándose en el sistema desarrollado. Esto se evidenció en la utilización de instrumentos y metodología del ejercicio SIMEX en los simulacros y simulaciones realizadas en Cochabamba y Santa Cruz. El acuerdo biministerial ya incluye el trabajo de registro de equipos USAR livianos como un impacto de esta visita.

En acciones de lobby hechas de forma horizontal hemos logrado que Bomberos de Chile brinde a Bolivia un cupo de 30 personas para ser capacitadas en sus ambientes especializados para temas de búsqueda y Rescate donde ellos tienen enorme "expertise" sin costo para el país.

El liderazgo, cada más evidente del Viceministerio de Defensa Civil es un reflejo del proceso de posicionamiento que se logró a través de las actividades de lobby, incidencia y construcción de propuestas. En este tema cabe resaltar el apoyo recibido de las UGRD del gobierno departamental de Cochabamba y de parte de la Dirección de Riesgos del Gobierno Departamental de Santa Cruz, aunque este último no tan comprometido como el caso de Cochabamba. Sin embargo, queda aún como una tarea pendiente en esta gestión fortalecer los mecanismos de incidencia en las más altas autoridades de los ministerios que tienen bajo su responsabilidad de la PR a nivel nacional, promover la reactivación del liderazgo de la mesa departamental de La Paz, también replantear el relacionamiento con la Gobernación de Santa Cruz para capitalizar adecuadamente los avances y aprendizajes logrados mediante el último ejercicio de simulacro.

## 6. Sociedades

ORGANIZACIÓN
Viceministerio de Defensa Civil (VIDECI)
Viceministerio de Seguridad Ciudadana
Cruz Roja Boliviana Nacional
Dirección Nacional de Bomberos de la Policía
Dirección Departamental de Bomberos de la Policía La Paz
Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
SAR FAB Nacional
SAR FAB Illimani
Ministerio de Salud
Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz
Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz
SAR FAB Santa Cruz
Gobierno Autónomo Departamental de La Paz
Dirección Departamental de Bomberos de la Policía Boliviana Santa Cruz
FUNDASOL
PAM – Santa Cruz
Cruz Roja Boliviana filial La Paz

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

Cruz Roja Boliviana filial Santa Cruz
Dirección Departamental de Bomberos de la Policía Boliviana Cochabamba
Policía Boliviana Cochabamba
UGR Gobernación de Cochabamba
Cruz Roja Boliviana Filial Cochabamba
Ejército DN-7 Cochabamba
CEO Central Cochabamba
SBRAB Cochabamba y La Paz

- Cabe mencionar que las instituciones que pertenecen a la junta de Bomberos Voluntarios de Bolivia, definieron no participar de las acciones que promueven las Gobernaciones, incluidas las apoyadas por el proyecto, por que están en desacuerdo con la normativa (Ley de Gestión de Riesgos N° 602 y Ley de Bomberos N° 449) que delimita las competencias legales de las instituciones del estado y de las voluntarias.

## 7. Lecciones aprendidas Hitos / Implementación y Desafíos

Las lecciones aprendidas durante el período 2016 fueron:

- a) La necesidad de fortalecer los liderazgos de las mesas departamentales, ya que con la experiencia en La Paz de la salida del líder que exigió el replanteamiento del tipo de liderazgo a partir de esta experiencia, se ha incorporado una lógica de co-liderazgo con aval de instituciones de alcance nacional.
- b) Los ejercicios de simulación y simulacros han dado enormes y esenciales aprendizajes como:
  - Los procesos de coordinación y articulación de los operadores de primera respuesta son débiles y basados en la buena voluntad de los mismos, por lo que es esencial completar el ciclo con la claridad proveniente de instrumentos normativos (en actual proceso de aprobación)
  - El hecho de contar con la norma no es suficiente para que la PR funcione, también es preciso realizar un proceso de apropiación de los procedimientos e instrumentos, esto se logrará en cierta medida por medio de la implementación de los mismos en los simulacros (ejemplo implementación del SCI), como también por medio de la realización de procesos de capacitación, ejercitación y planificación conjuntos.

- En el caso del ejercicio de Santa Cruz, este conto con interferencia de intereses políticos no manifiestos que pusieron permanentemente en peligro la calidad del ejercicio, pese a tener acuerdo firmados, esta instancia subnacional incumplió varios compromisos relacionados con la sostenibilidad de las acciones. Esto amerita una estrategia adicional de rejerarquizar el tema.
- Los Equipos de PR se articulan muy bien en este tipo de ejercicios operativos, que nos demuestra que las estrategias para definir los contenidos de la malla curricular, los protocolos y procedimientos deberán tener un correlato práctico operativo con la participación de equipos de diversos sectores, promoviendo la participación de las operadoras y operadores.
- Es preciso que las instancias subnacionales asuman mayor corresponsabilidad con el tema de recursos para la implementación de este tipo de ejercicios.

## 8. Una Historia Especifica

El cuadro siguiente ofrece subtítulos sólo como una guía para la escritura de historias de éxito:

**Problema / Obstáculo enfrentado:** La autoexclusión de un actor de la PR de las acciones de las Mesas Departamentales como son algunos grupos de Bomberos Voluntarios, ha generado malestar entre las instituciones y potenciales espacios de conflicto y enfrentamiento, que como resultado pueden mermar la capacidad de coordinación entre los equipos de PR.

**Intervenciones del Proyecto:** El proyecto realizó múltiples esfuerzos para reincorporar a este segmento, sin embargo, la decisión de sus altas autoridades impidió este acercamiento. Se identificó que el tema de fondo es el desacuerdo de este grupo de voluntarios con la ley de bomberos, que pretende registrar y normar todas las actividades de Primera Respuesta. El proyecto continúa con su línea de apertura y convocatoria abierta a todos los actores.

**Lecciones aprendidas / fiabilidad:**

*El desafío principal es lograr que:*

- *A nivel de la coordinación interinstitucional, que los EPR trabajen de manera articulada, bajo roles, responsabilidades, protocolos de coordinación y procedimientos operativos comunes, en el marco de la legislación correspondiente, y que respalde el accionar de los EPR a nivel nacional, departamental y local.*
- *A nivel de formación, los recursos humanos que actualmente pertenecen a los EPR así como las futuras generaciones de operadores de PR, requieren de un Sistema de Formación único, calificado, especializado, técnico, certificado y continuo avalado por instancias nacionales como el VIDECI, VMSC, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación entre otros.*

**Incidencia e información:** *El cambio de autoridades en instancias del Estado constituye en un importante obstáculo que afecta la continuidad de las acciones del Proyecto, obligando a la Coordinación y al equipo del Proyecto en invertir esfuerzos adicionales de incidencia y de recursos para darle continuidad a los procesos iniciados. El Proyecto deberá incorporar en su planificación*

acciones de gestión de la información dirigida a mantener actualizadas a las autoridades involucradas y a persona técnico clave. Paralelamente complementar los procesos de formación incluyendo la réplica en cascada mediante la planificación de las mismas en acuerdo con los actores y sus instituciones.

|| **Sostenibilidad de los resultados del Proyecto:** los espacios de coordinación impulsados por el Proyecto, desde el inicio, deberán acordar acciones de intervención con participación de sus contrapartes, de manera que estas intervenciones se reflejen en compromisos tangibles, (ej.: destinar recursos humanos y/o recursos financieros) para el desarrollo de las mismas.

✓ **Verificar y dar seguimiento al proceso de transferencia institucional** que se hace de las personas que participan en las reuniones de la mesa o capacitaciones del PRAE para evitar que la alta movilidad funcionaria haga que se pierdan estos esfuerzos y esta inversión y se garantice la transferencia en cascada

**Innovaciones / factor de la novedad:**

Las bases desarrolladas por el PRAE para la creación de un sistema de PR en Bolivia, son nuevas en el país y buscan armonizarse a los estándares internacionales, llenando vacíos normativos y procedimentales complementados con enfoques estratégicos e integrales.

En cuanto a temas de innovación la creación de Comisiones de PR departamentales constituye un importante aporte del proyecto a la generación de espacios de articulación, reflexión teórica y procedimental además de coadyuvar al establecimiento de reglas de coordinación y participación de los actores en el marco de una estructura reconocida por un paraguas legal.

## 9. Las revisiones programáticas

Actualmente estamos en proceso de construcción de las estrategias nacional y departamentales y no se han hecho revisiones o cambios programáticos el 2016.

## 10. Plan de Trabajo Futuro o prioridades para 2017

El desafío principal es lograr que la Estrategia Nacional y las estrategias Departamentales de Primera Respuesta, sean transferidas a los niveles estatales correspondientes, en el marco de la institucionalización, y que la normativa incorpore lineamientos que cierren las brechas entre la normativa nacional y la sub-nacional en materia de PR:

- A nivel de la coordinación interinstitucional, se busca que los EPR trabajen de manera articulada, bajo roles, responsabilidades, protocolos de coordinación y procedimientos operativos a incidentes, en el marco de las competencias asignadas por la Ley de Autonomías y Descentralización N°100; Ley de Gestión del Riesgo N°602, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana N°264 y la Ley de Bomberos N°449.
- A nivel de la normativa de Primera Respuesta es necesario respaldar el accionar de los EPR a nivel nacional, departamental y local con legislación pertinente (ver punto 1.2).
- A nivel de formación, los recursos humanos que actualmente pertenecen a los EPR así como los próximos a conformar estos equipos, requieren de un Plan de Formación único, calificado, especializado, técnico, certificado y continuo que incluya los instrumentos de trabajo operativo (protocolos y procedimientos) en los procesos de formación

El proyecto ha sido ampliado y cuenta con un presupuesto de 788.000 USD para las gestiones 2017 y 2018 que le permitan lograr los desafíos mencionados

## 11. Registro de Riesgo y de Hitos

### 11.1 Registro de Matriz de Riesgo

#	Descripción	Categoría (financiero, político, operacional, organizacional, ambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otros)	A Probabilidad de riesgo (escala de 1 a 5, siendo 5 el más probable) UN	B Impacto (escala de 1 a 5, siendo 5 el más alto impacto)	Factor de riesgo (A x B)	Las medidas de mitigación de riesgo se produce	Fecha de riesgo identificada	Última actualización	Estado
1	Renuncia del Punto Focal del VMSC para el Proyecto	Organizativo	3	5	15	Se aumentarán las acciones de lobby y sensibilización	NOV 2016	MARZO 2017	Debido a la renuncia del Punto Focal de VMSC <sup>1</sup> la participación de esta entidad en las actividades previstas se ha visto disminuida.
2	Se ha confirmado la ocurrencia del fenómeno de El Niño, categoría fuerte en el país. Es	Medio ambiental	3	3	9	Se realizan acciones de monitoreo del despliegue de acciones de primera respuesta de los equipos de PR, para la incorporación del PRAE en los	JUNIO - NOV 2015	MARZO 2017	El fenómeno de El Niño no ha presentado los impactos esperados asociados a inundaciones.

<sup>1</sup> Viceministerio de Seguridad Ciudadana

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Descripción	Categoría (financiero, político, operacional, ambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otros)	A Probabilidad de riesgo (escala de 1 a 5, siendo 5 el más probable) UN	B Impacto (escala de 1 a 5, siendo 5 el más alto impacto)	Factor de riesgo (A x B)	Las medidas de mitigación de riesgo se produce	Fecha de riesgo identificada	Última actualización	Estado
	probable que se produzcan múltiples emergencias en el primer trimestre del 2016 con una implicancia importante en el cumplimiento del plan de trabajo.					procesos de asistencia técnica.			Sin embargo, se debe notar que las condiciones de sequía y el descuido de la población generaron varios focos de calor e incendios forestales.
3	Se puede presentar riesgo de iliquidez al no recibir la diferencia generada entre el tipo de cambio depositado por la Unión Europea, a dólares con los que opera el proyecto.	Financiero	3	5	15	El proyecto ha solicitado al financiador que cubra la diferencia por tipo cambiario, solicitud que ha sido aceptada.	NOV 2015	MARZO 2017	La pérdida por diferencia cambiaria ha sido comunicada al donante y este ha reembolsado esa pérdida

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Descripción	Categoría (financiero, político, operacional, organizacional, ambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otros)	A Probabilidad de riesgo (escala de 1 a 5, siendo 5 el más probable) UN	B Impacto (escala de 1 a 5, siendo 5 el más alto impacto)	Factor de riesgo (A x B)	Las medidas de mitigación de riesgo se produce	Fecha de riesgo identificada	Última actualización	Estado
4	Seguridad de los participantes en las actividades que realiza el proyecto.	Operativo	3	5	15	El proyecto elaborará protocolos de seguridad para implementar ejercicios prácticos y simulacros. Además, se instruirá a los EPR que nominen a un oficial de seguridad para verificar estas condiciones durante la realización de los eventos.	NOV 2015	MARZO 2017	Se contó con los protocolos y medidas de seguridad respectivas, pero igualmente por la persistencia de acciones improvisadas de las ETA's y grupos voluntarios y la necesidad de sobresalir de los EPR sobre los otros, casi se tuvo que enfrentar un incidente que compromete la seguridad personal.
5	Los actores del proyecto presentan niveles internos de conflictividad	Organizacional	4	5	20	Reuniones de incidencia e información.	JUN 2016	MARZO 2017	A medida que se va ordenando el sistema, se evidencia la

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Descripción	Categoría (financiero, político, operacional, organizacional, ambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otros)	A Probabilidad de riesgo (escala de 1 a 5, siendo 5 el más probable) UN	B Impacto (escala de 1 a 5, siendo 5 el más alto impacto)	Factor de riesgo (A x B)	Las medidas de mitigación de riesgo se produce	Fecha de riesgo identificada	Última actualización	Estado
	que en algún momento ponen en riesgo la gobernabilidad de las acciones planificadas					Apertura de espacios de diálogo, de construcción de propuestas y de articulación.			resistencia por parte de un grupo minoritario de EPR voluntarios con alto nivel de influencia en autoridades nacionales (VIDECI). Este riesgo se manifestó como rechazo a participar de acciones convocadas por las Gobernaciones incluyendo las del Proyecto.
6	Existen problemas de normatividad, yuxtaposición en las leyes que norman la PR. Esto influye en la definición de roles	Regulatorio	4	5	20	El proyecto ha elaborado una propuesta de normativa dirigida a cubrir los vacíos y recoger las recomendaciones de un análisis normativo previo.	JUN 2014	DICIEMBRE 2016	A pesar de los esfuerzos que está haciendo el proyecto para cubrir los vacíos y resolver las yuxtaposiciones normativas,

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Descripción	Categoría (financiero, político, operacional, organizacional, ambiental, regulatoria, seguridad, estratégica, otros)	A Probabilidad de riesgo (escala de 1 a 5, siendo 5 el más probable) UN	B Impacto (escala de 1 a 5, siendo 5 el más alto impacto)	Factor de riesgo (A x B)	Las medidas de mitigación de riesgo se produce	Fecha de riesgo identificada	Última actualización	Estado
	institucionales en la construcción de un sistema de PR					El proyecto tiene una propuesta de estrategia de construcción de una estructura articulada y coordinada de primera respuesta entre ETA's y equipos de primera respuesta			aún existen muchos intereses por parte de los actores que indica que el riesgo está vigente.

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

### 11.2 Matriz de Registro de Hitos

#	Tipo	Fecha Identificada	Descripción y Comentarios	Las medidas de resolución recomendadas	Estado de la cuestión	Fecha de Cambio de Estado
#	Type	Date Identified	Description and Comments	Resolution measures recommended	Status of the issue	Status Change Date
1	Apropiación de la propuesta de normativa en PR por parte de las autoridades MAE.	JUN 2016	El proyecto está haciendo un esfuerzo por presentar a las autoridades una propuesta de cuerpo normativo que regule el accionar de las entidades estatales y de EPR privados, en los tres niveles territoriales.	Presentar estado de situación de la PR a las MAEs y la necesidad de enfrentar la problemática desde el más alto nivel con políticas y decisiones. Junto a un cuerpo de propuestas normativas para los tres niveles.	Se incorporó en el Decreto Reglamentario de la Ley de Bomberos, varios instrumentos desarrollados por el Proyecto (Protocolos, Procedimientos, Documento de clarificación de roles y malla curricular estandarizada). Se presentó a las distintas autoridades nacionales, subnacionales y al donante la propuesta del marco normativo elaborado por el proyecto para su consideración durante la elaboración de las leyes de gestión de riesgos departamentales, en el marco de las autonomías.	(NOV 2016)
2	La institucionalización de la formación de Recursos humanos	ENE 2016	Para poder contar con recursos humanos especializados se	El PRAE elaboró una propuesta de certificación por competencias que	Se ha identificado a las instancias nacionales pertinentes y se cuenta con informes y respaldos de las	En proceso

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Tipo	Fecha Identificada	Descripción y Comentarios	Las medidas de resolución recomendadas	Estado de la cuestión	Fecha de Cambio de Estado
	en Primera Respuesta depende de políticas que certifiquen dicha formación.		requiere una certificación, el problema se presenta debido a que no se tiene claridad de la entidad responsable	será presentada al Min. De Educación, Ministerio de Salud, VIDECI y VMSC	instancias académicas, queda pendiente la anuencia de las autoridades sobre esta propuesta.	
3.	Realización de dos simulacros de terremoto a nivel local	NOV – DIC 2016	Los simulacros sirvieron para: 1) evaluar las capacidades de planificación de las ETAs <sup>2</sup> ante un evento adverso de alta magnitud; b) poner a prueba los protocolos y procedimientos de articulación y coordinación; c) identificar brechas y vacíos que pudieran persistir.	Se está elaborando la propuesta de Estrategia Nacional y Departamentales de PR en base al SCI <sup>3</sup> , que recoge las lecciones aprendidas de los simulacros realizados para que Bolivia cuente con una herramienta de organización, planificación y control para la primera respuesta con estándares internacionales.	La propuesta se ha presentado para su análisis al VIDECI <sup>4</sup> y al VMSC <sup>5</sup> .	MAR, 2017
4.	Formulación de la estrategia nacional y departamental de primera respuesta	FEB 2017	La estrategia nacional y departamental de primera respuesta,	Articulación de la estrategia nacional y departamental en el marco de la gestión y	En proceso de formulación	JUN, 2017

<sup>2</sup> Entidades Territoriales Autónomas

<sup>3</sup> Sistema de Comando de Incidentes

<sup>4</sup> Viceministerio de Defensa Civil

<sup>5</sup> Viceministerio de Seguridad Ciudadana

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

#	Tipo	Fecha Identificada	Descripción y Comentarios	Las medidas de resolución recomendadas	Estado de la cuestión	Fecha de Cambio de Estado
			propone el establecimiento de una estructura de coordinación entre las entidades y los actores de primera respuesta ante eventos adversos desde eventos de menor escala a eventos multiamenaza, basada en un análisis de riesgo urbano.	reducción de riesgos de desastres y Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana		

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

## 12. El progreso contra metas anuales

RESULTADO ESPERADOS	ACTIVIDADES PLANEADAS	METAS PARA LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS	LOGRO ANUAL DE LOS OBJETIVOS EN%	PRESUPUESTO APROBADO	MONTO EJECUTADO	% DE GASTO CONTRA PRESUPUESTO APROBADO
R.1.1: Espacio de coordinación y articulación de actores para atención de primera respuesta funcionando.	Tres propuestas de ley de gestión de riesgos y PR Departamental	Tres proyectos de normas reglamentarias de PR consensuadas en las Mesas Departamentales.	100%	9.000,00	10.145,70	112,73%
	Tres propuestas de normativa municipal de PR					
	Dos propuesta borrador de reglamentación de las propuestas de normativa deptal y otra propuesta de reglamentación de normativa municipal					
	Propuesta de Resolución Bi-ministerial sobre Primera Respuesta que incluye clarificación sobre el radio de acción de los actores del nivel Central entre las cabezas de sector (VIDECI y VMSC) y los niveles sub-nacionales en la ocurrencia de incidentes; Ene					
	Sensibilización e incidencia en las autoridades sobre la importancia de la Primera Respuesta					
Conformación de 3 comisiones de capacitación y Planificación de los procesos de capacitación interinstitucionales y gestión del uso del equipamiento de formación	Al menos 3 reuniones con autoridades subnacionales realizadas, una por Departamento.	70%	10.000,00	23.642,01	236,42%	

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

Actualización de los avances en PR con las nuevas autoridades de las instituciones y sondeo de percepción del proyecto y socialización con todos los actores de la primera respuesta de los avances del Proyecto					
Talleres de transferencia especializados a operadores de bomberos de la policía en los tres departamentos					
Diagnóstico del sistema de comunicaciones de los EPR (entre ellos y con la comunidad) Conceptualización consensuada del Sistema Informatizado de PR que incluye un costeo del Sistema	Conceptualización del "Sistema Informatizado de Primera Respuesta" aprobado por los actores	10%	12.500,00	13.835,90	110,69%
Reuniones de Lobby con autoridades departamentales para presentar estrategia de incorporación de PR y costos de sostenimiento	3 propuestas de POAs para temas de PR presentados a Gobernaciones y/o municipios	0	4.500,00		
Realización de talleres de aplicación de la estrategia de gestión de la conflictividad	Construcción de equipo (team building) y gestión de la conflictividad	60%	17.241,16		
Elaboración de la estrategia de comunicación de PR Ejecución de las actividades	Aplicación de las herramientas comunicacionales definidas en la estrategia de comunicación tales como: la página web, acciones de sensibilización pública, acciones de difusión masiva	100%	20.000,00	10.256,11	51,28%
<b>TOTAL RESULTADO 1.1</b>			<b>73.241,16</b>	<b>57.879,72</b>	<b>79,03%</b>

face to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of

	Elaborar el Estado del Arte de Incidentes por tipo de incidentes en municipios priorizados y gobiernos departamentales	Generación de conocimiento sobre sistemas de PR para que coadyuven al Estado Boliviano con insumos para el diseño de su Estrategia nacional	100%	17,000,00	3,446,20	20,27%
R.1.1.2: (L2) Intercambio de experiencias exitosas y posicionamiento de Bolivia en el marco de la Primera respuesta a nivel regional	Producto 2: Taller Internacional de Experiencias Internacionales en PR para la ENPR	Sensibilización de autoridades para la creación de la ENPR	50%	15,500,00	7,969,74	51,42%
		Experiencia de apoyo Sur - Sur implementada para la construcción de la estrategia nacional				
	Elaborar el Estado del Arte (sistematización de la situación) de incidentes por tipo de incidentes en municipios priorizados y gobiernos departamentales	Sistematización de varias experiencias de la región para contar con insumos para alimentar el diseño de la estrategia nacional	100%	40,500,00	15,082,47	37,24%
<b>TOTAL RESULTADO 1.1.2</b>				<b>73,000,00</b>	<b>26,498,41</b>	<b>36,30%</b>
R.1.2: (L3) Estrategia nacional para la gestión de Primera Respuesta y Atención de Emergencias, con protocolos y procedimientos operativos elaborados de manera participativa y aplicada por los actores	Actualización diagnóstica de la primera respuesta (COSUDE)	Contar con un instrumento de diagnóstico actualizado que permita identificar barreras que impidan dar un servicio inmediato y eficiente.	100%			
	Sistematizar información emergente del estado del arte de incidentes a nivel gubernaciones		100%			
	- Diseño primera fase de la estrategia: Caracterización de la PR en Bolivia: - Validación y ajustes		100%			
	- Diseño de la segunda fase de la estrategia: Diseño de la propuesta de estrategia por área de atención, por momento de la respuesta y tipología de incidente priorizado - Validación y ajustes	Consenso con los actores del nivel nacional sobre un borrador de propuesta de la estrategia nacional	40%			
	- Diseño de la Tercera Fase: Plan de Financiamiento y Sostenibilidad de ENPR		0			

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

	Validación y ajustes -Redacción del documento borrador final para su aprobación.		0			
	Elaborar, consensuar y validar las tres EDPR	Estrategías departamentales respaldadas por los operadores de las Mesas Departamentales y presentadas a las Instancias subnacionales para su aprobación. (EDPR), a través de SCI	90%	7.000,00	7.794,53	104,21%
			20%			
R.1.3: Un Comando de Incidentes con protocolos de actuación y coordinación funcionando en caso de emergencias en los 3 departamentos.	Taller de capacitación a formadores SCI intermedio con el apoyo de bomberos de Colombia	Bomberos de la Policía y EPR Voluntarios aplican el SCI en los tres departamentos del eje	0	3.670,20	397,90	10,83%
	Entrega de bolsones SCI a las Instituciones de las mesas departamentales	Implementación del SCI elaborado de manera participativa con operadores departamentales	100%	18.000,00	10.998,20	61,10%
	Taller de actualización de instructores de SCI básico					
	Equipo de capacitación en SCI básico para respuesta conformado y Metodología de capacitación consensuada y validada.					
	Implementar el SCI en Bomberos de la Policía y Bomberos Voluntarios	11 Protocolos y 3 procedimientos implementados y difundidos en al menos 2 actores centrales del Proyecto.	100%	4.700,00	2.390,78	50,87%
	Capacitación en la elaboración de protocolos y procedimientos para las mesas departamentales	50%				Si bien se han hecho los talleres falta garantizar la aplicación práctica de los operadores
<b>TOTAL RESULTADO 1.2 y RESULTADO 1.3</b>				<b>33.570,20</b>	<b>21.081,41</b>	<b>63,17%</b>

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

R.1.4 Coordinación y Gestión del Objetivo 1	Seguimiento al cumplimiento de las actividades del POA 2016 para el componente 1.						
	Supervisión del personal de apoyo y consultores/as del proyecto			100%	\$1.777,00	\$1.111,54	98,71%
	Acciones de Lobby y Cabildos con autoridades y actores						
	Construcción de espacios de coordinación entre actores y diálogo permanente con autoridades y personal operativo.						
<b>TOTAL RESULTADO 1.4</b>					<b>\$1.777,00</b>	<b>\$1.111,54</b>	<b>98,71%</b>
R.2.2: Propuesta de plan de formación que incluye malla curricular y programa de formación	Desarrollar un documento de esquema curricular con propuesta de cargas horarias y contenidos mínimos de asignatura para el nivel inicial, de manera participativa	Contenidos individuales de cada materia					
		Orientaciones metodológicas					
		Requerimientos pedagógicos					
		Lecturas de referencia por materia	100%	45.000,00	33.467,23	74,37%	
	Identificación y desarrollo de competencias por materia						
	Requerimientos de formación de los instructores						
Desarrollar de manera participativa con expertos el Plan de Capacitación para el nivel básico que corresponde a 3 especialidades y 6 áreas de conocimiento general y son sustentados por respaldo académico	Plan de capacitación cuenta con respaldos académicos suficientes			0%			
Inclusión transversal de género en la malla curricular	Contenidos del plan de capacitación incluyen transversalización de género			0%	4.000		0%
El Plan de Capacitación es puesto a consideración de expertos internacionales para su validación	Plan de capacitación validado a nivel internacional y nacional			50%			
	La consulta está en proceso						
<b>TOTAL RESULTADO 2.2</b>					<b>49.000,00</b>	<b>33.467,23</b>	<b>68,30%</b>

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

R.2.3: (Implementación del plan de capacitación de actores de primera respuesta y ToTs.	Elaboración de la propuesta de Curso de Rescate urbano en coordinación con JICA para fondos concursables		0			
	Mejorar las capacidades y habilidades de los operadores en rescate urbano.	3 cursos identificados en el plan de capacitación (SCI I, MATPEL, RU) implementados con actores de la PR del primer nivel del plan de capacitación implementados	50% Se postergaron algunos cursos para cuando se cuente con la malla aprobada, pero se apoyaron otros	34.700,00	39.993,70	115,26%
<b>TOTAL RESULTADO 2,3</b>				<b>34.700,00</b>	<b>39.993,70</b>	<b>115,26%</b>
R.2.4 Participación de mujeres en los procesos de formación y/o capacitación	Abrir espacios de diálogo establecidos a nivel deptal solo de Primeras Respondedoras	3 reuniones de operadoras de primera respuesta, una por departamento	100%	31.500,00	40.861,09	129,72%
	Taller de validación del diagnóstico de género y de la estrategia de disminución de las brechas de género.		100%			
	Preproducción, producción y difusión del video	1 audiovisual producido y difundido	100%			
	Incremento en la participación de las mujeres en las reuniones y capacitaciones que se realizan dentro del marco del proyecto PRAE	Un incremento del 15% al 25 % de participación de mujeres en las reuniones del PRAE.	100%			
	Inclusión de la transversal de género en las propuestas de normativas de PR a nivel subnacional (AEL y AES)	3 propuestas de normativa subnacional con inclusión del enfoque de género (OE1)	100%			
<b>TOTAL RESULTADO 2,4</b>				<b>31.500,00</b>	<b>40.861,09</b>	<b>129,72%</b>
R.2.5: Tres espacios de formación y capacitación fortalecidos en su equipamiento de formación.	Acuerdos entre el PRAE y las mesas departamentales sobre uso, mantenimiento, custodia y transferencia final del equipamiento de formación adquirido.	3 Acuerdos de gestión del equipamiento entre el PRAE y las mesas departamentales	100%	114.678,00	110.678,14	96,51%

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

	Adquisición y entrega del equipamiento a entidades Custodio en coordinación con las Comisiones de Capacitación.	Completar la adquisición del equipamiento acordado con las mesas departamentales en el 2015	100%			
	Entrega del equipamiento de formación con manuales de gestión	Entrega del equipamiento de formación con manuales de gestión	100%			
<b>TOTAL RESULTADO 2.5</b>				<b>114.678,00</b>	<b>110.678,14</b>	<b>96,51%</b>
R.2.6: Eventos de simulación y simulacros con actores nacionales y departamentales	Tres ejercicios prácticos de uso del equipamiento bajo el SCI	Implementación del SCI por medio de ejercicios prácticos	100%			
	Plan de simulaciones y/o simulacros acordado a nivel nacional, deplal y municipal	Planes y guiones de simulaciones y/o simulacros elaborados en base a estándares internacionales.	70%			
		1 Curso en el Diseño, Desarrollo y Ejecución de Simulaciones y Simulacros	0%			
	Coordinación de simulaciones y simulacros con las UGRD	Contar con el asesoramiento de la UNGRD para la realización de simulaciones y simulacros	70%	79.400,00	41.522,29	52,30%
	3 simulacros realizados, uno por Departamento y puesta a prueba de protocolos y procedimientos existentes y propuestos por el Proyecto PRAE	Evaluación de la capacidad de los equipos de primera respuesta en 3 simulacros	70% No se realizó en La Paz			
	Elaborar Diagnóstico sobre viabilidad de la conformación de un grupo USAR liviano nacional bajo normas INSARAG	Evaluar la posibilidad y temporalidad para la creación de un grupo USAR liviano en Bolivia				

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".

	Socializar los protocolos y normas INSARAG con las autoridades pertinentes y con los equipos de primera respuesta para la coordinación con equipos Internacionales en la contingencia de terremoto	Autoridades Nacionales pertinentes y equipos de PR conocen las Guías INSARAG Vol II para la Preparación y Respuesta Manual A - Fortalecimiento de Capacidades	0% Se verá la factibilidad el 2017			
<b>TOTAL RESULTADO 2,6</b>				<b>79,400,00</b>	<b>41,522,29</b>	<b>52,30%</b>
R.2.7 Coordinación y Gestión del Objetivo 2	Gestión y seguimiento del cumplimiento de las actividades del POA 2016 para el componente 1.					
	Supervisión del personal de apoyo y consultores/as del proyecto					
	Acciones de Lobby y Cabildeo con autoridades y actores	1 Informe anual de resultados del Objetivo 2 y 1 informe de cierre del proyecto				
	Construcción de espacios de coordinación entre actores y diálogo permanente con autoridades y personal operativo.		100%	51.908,81	51.527,02	99,26%
	Reuniones efectuadas con autoridades (Comité Directivo) de información y ajuste estratégico.	1 reunión anual				
	Reuniones efectuadas del Comité Técnico de Apoyo al PRAE.	3 reuniones anuales				
<b>TOTAL RESULTADO 2,7</b>				<b>51.908,81</b>	<b>51.527,02</b>	<b>99,26%</b>
<b>SUBTOTAL</b>				<b>592.575,17</b>	<b>474.620,55</b>	<b>80,09%</b>
<b>GMS</b>				<b>41.340,26</b>	<b>29.554,70</b>	<b>71,49%</b>
<b>TOTAL</b>				<b>633.915,43</b>	<b>504.175,25</b>	<b>79,53%</b>

"Preparedness systems in place to effectively address the consequences of and response to natural hazards (e.g. geo-physical and climate related) and man-made crisis at all levels of government and community".